

## Open trainingen



# Managen van veranderprogramma's

Vorm, inhoud en sturing geven aan complexe veranderingen

Tijdens de training **Managen van veranderprogramma's** gaan wij in op wat er te koop is op het gebied van veranderkunde, gekoppeld aan het managen van programma's. We plaatsen dit steeds in de context van de organisaties waarbinnen de programma's van de deelnemers worden uitgevoerd.

In veel organisaties zijn veranderprogramma's aan de orde van de dag. Reorganisaties, integratie van bedrijfsonderdelen, efficiencyprogramma's en professionaliseringsprogramma's buitelen over elkaar heen. Ze hebben allemaal te maken met het veranderen van de organisatie.

In de training komt aan bod hoe gecompliceerd veranderingsprocessen eigenlijk zijn. Wat speelt er onder de oppervlakte? Waarop moet u bedacht zijn? Wat maakt veranderen lastig? Vervolgens gaan we in op wat veranderen juist mogelijk maakt: vijf fundamenteel verschillende manieren waarop u tegen verandering kunt aankijken (geeldruk-, blauwdruk-, rooddruk-, groendruk- en witdrukdenken).

Theorie wordt vervolgens dicht naar de praktijk gebracht door te kijken hoe u geplande veranderingen als programma kunt vormgeven. Welke stadia zijn te onderscheiden? Hoe stuurt u het veranderprogramma? Hoe ontwerpt u een veranderplan? En hoe houdt u het daarna op gang?

De trainers reiken een uitgebreide set instrumenten aan: interventiemethoden die u kunt gebruiken om de situatie te beïnvloeden. De training verrijkt u met state-of-the-art veranderkundige inzichten, methoden van programmamanagement en veranderinstrumenten.

Specifiek bij deze training hoort de mogelijkheid van een individueel (coachings) gesprek met een van de betrokken adviseurs over uw eigen praktijk. Dit is bij de prijs inbegrepen.

### Duur & locatie

Deze training bestaat uit een 2,5 daagse en de mogelijkheid voor een individueel (coachings)gesprek met een van de betrokken adviseurs over uw eigen praktijk van verandermanagement.

Wij verzorgen onze trainingen op verschillende locaties, centraal in Nederland gelegen. Meestal maken wij gebruik van de Ernst Sillem Hoeve in Den Dolder of van de Villa bij Twynstra Gudde in Amersfoort. U hoort tijdig op welke locatie een specifieke training zal plaatsvinden.

### Meer trainingen

- > Programmamanagement
- > Risicoanalyse en risicomanagement bij programma's
- > Strategisch OmgevingsManagement (SOM) in programma's
- > Communicatie in en over programma's
- > Leidinggeven aan en beïnvloeden van programma- en projectteams





## Voor wie

Deze training is bedoeld voor iedere manager of medewerker die de rol krijgt of heeft voor het managen van veranderingsprogramma's. Voorkennis over 'leren' en 'veranderen' en 'programmamanagement' is niet noodzakelijk anders dan algemene ontwikkeling en impliciete waarnemingskennis. Wel is het aan te raden zelf als actief betrokken zijn bij of aan de vooravond te staan van een veranderprogramma

Enkele veelgestelde vragen waarop we tijdens de training in gaan zijn:

- Hoe kan ik vormgeven aan een veranderprogramma?
- Welke verschillende perspectieven zijn er op veranderen?
- Wat maakt veranderen zo moeilijk? Waar moet ik alert op zijn?
- Hoe ontwerp en stuur je een veranderprogramma?
- Waar moet ik aandacht aan besteden in een veranderplan?
- Hoe kan ik het gedachtegoed van veranderkunde en programmamanagement verbinden?
- Hoe zet ik mijzelf in als instrument in veranderingen?
- Wat zijn mijn eigen persoonlijke drijfveren en dilemma's?

## Door wie



**Carla Vliex** heeft ruime ervaring in het adviseren over zeer diverse veranderprogramma's. Zij studeerde psychologie, bedrijfskunde en mag zich Master of Changemanagement noemen. Carla probeert in haar veranderprogramma's de harde factoren en de mensfactoren te combineren. Ze heeft een aantal publicaties op haar naam staan die gaan over de kracht van interactieve interventies in veranderprogramma's.



**Theo van der Tak** is ruim 20 jaar als organisatieadviseur verbonden aan Twynstra Gudde. Hij adviseert veel overheden over het effectiever en efficiënter uitvoeren van projecten en programma's. Theo is een veelgevraagde adviseur en spreker over programmamanagement. Met Gert Wijnen schreef hij het boek 'Programmamanagement; Sturen op Samenhang'.



**Léon de Caluwé** is senior partner bij Twynstra Gudde en hoogleraar Advieskunde aan de Vrije Universiteit in Amsterdam. Samen met Hans Vermaak schreef hij onder meer het standaardwerk 'Leren veranderen', waarin hij meerdere perspectieven schetst op het vormgeven aan verandering in organisaties.

## Uw investering

De kosten voor deelname bedragen € 1.845,- (exclusief BTW) per deelnemer. Dit bedrag is inclusief trainingsmateriaal, het boek 'Leren veranderen' van Léon de Caluwé en Hans Vermaak en verzorging gedurende de dag. Indien u blijft over-

## Competenties

In deze training werkt u aan de volgende NCB3 competenties en vaardigheden:

- 1.02 Belanghebbenden
- 1.19 Programmastart
- 2.01 Leiderschap
- 2.07 Creativiteit
- 3.06 Primair proces

Competenties op het gebied van veranderen (die ontbreken in de NCB3):

- Uitvoeren (organisatie)diagnose
- Kiezen van veranderstrategie
- Opstellen interventieplan



nachten bedragen de kosten voor logies en ontbijt € 150,- (exclusief BTW) per deelnemer. Dit zijn de prijzen voor 2010 en 2011.

Na inschrijving ontvangt u een bevestiging. Drie weken voor aanvang van de training, ontvangt u de definitieve bevestiging met informatie over de locatie en routebeschrijving.

### Korting

Bij deelname aan meer dan één training bieden wij u een korting óf kosteloos een oplopend aantal (coachings)gesprekken aan, om u te ondersteunen bij het toepassen van het geleerde in de praktijk. Dit aanbod is alleen geldig indien de trainingsprogramma's in de termijn van 2 kalenderjaren vanaf de 1e trainingsdag worden afgenomen door dezelfde deelnemer.

### Programma

Door de gekozen aanpak van twee dagen ontstaat een goede combinatie van theorie en praktijk omdat wij gebruik zullen maken van de concrete ervaringen van de deelnemers en de trainers. Iedere deelnemer gaat op basis van concrete handelingsperspectieven terug naar zijn/haar verandering.

Deze training richt zich met name op programmamanagers die te maken hebben met een verandering die ze moeten aansturen. Daarbij zullen we gebruik maken van de theorieën en concepten van programmamanagement.

#### Dag 1

De eerste dag staat in het teken van kennisoverdracht.

Wij gaan dan in op:

- Veranderen is complex en hoe komt dat (paradigma)
- Vijf dominanten opvattingen over veranderen – het kleuren denken
- Meervoudig kijken naar veranderingen en diagnosticeren

Aan het einde van de dag kunt u uw inzichten en ervaringen delen met Léon de Caluwé, hoogleraar aan de VU en senior partner bij Twynstra Gudde.

#### Dag 2

De tweede dag staat in het teken van de praktijk.

Dan gaat het om de volgende onderwerpen:

- Dominante rol en stijl als veranderaar
- Kiezen van een effectieve veranderstrategie
- Opstellen van een interventieplan
- Vormgeven en managen van een veranderprogramma.

### Inschrijven

Wilt u meer informatie of wilt u zich inschrijven dan kunt u contact op nemen met Marianne Rijk, [mrj@tg.nl](mailto:mrj@tg.nl), 033 4677757 of kijk op [www.twynstragudde.nl](http://www.twynstragudde.nl)