

## Open training



# Operational Excellence 2.0

## Meer halen uit Operational Excellence

Operational Excellence wordt met wisselend succes ingezet. Vaak zien wij een te eenzijdige focus op kosten. Hierdoor ontbreekt een integraal beeld van het organiseren van Operational Excellence binnen de organisatie. De volledige betekenis en gevolgen voor de organisatie zijn vaak niet eenduidig vastgesteld en er is onvoldoende kennis van en ervaring met de implementatie.

### Doel van de training Operational Excellence 2.0

Op deze training geven we handvatten voor een goed doordachte Operational Excellence aanpak. We brengen in kaart wat kansen en valkuilen zijn en oefenen met manieren om tot daadwerkelijke resultaten te komen. Daarnaast besteden we expliciet aandacht aan de aanpak en implementatie van Operational Excellence.

### Het resultaat van de training Operational Excellence 2.0

Het resultaat van de training Operational Excellence 2.0 is drieledig:

- De deelnemer kent de volledige betekenis van Operational Excellence,
- De deelnemer is uitgerust en heeft geoefend met tooling om meer uit Operational Excellence te halen,
- De deelnemer is geadviseerd over kansen en knelpunten voor de implementatie van Operational Excellence binnen zijn/haar organisatie.

### Het programma van de training Operational Excellence 2.0

Het programma bestaat uit zes delen:

1. Wat is Operational Excellence?
2. Wat komt er kijken bij een goede analyse?
3. Wat komt er kijken bij een goed ontwerp?
4. Wat komt er kijken bij een goed implementatieplan?
5. Hoe zorg je voor een goede implementatie?
6. Hoe kan de deelnemer meer uit zijn/haar Operational Excellence strategie halen?

De programmadelen worden behandeld door middel van theorie, best practices, tooling en cases.

### Duur & locatie

De training bestaat uit 1 dag van 9.00 tot 17.00 uur. De training kan worden gegeven bij Twynstra Gudde in Amersfoort of op de locatie van de betreffende organisatie.

### Follow-up van de training

Enkele maanden na de training bezoeken de trainers de organisatie en spreken de deelnemers over de stand van zaken van de Operational Excellence implementatie. In dit gesprek bestaat de mogelijkheid om de uitdagingen en knelpunten voor te leggen aan de trainers. Deze follow-up is een onderdeel van de training en is bij de prijs inbegrepen.

### Kosten

De kosten bedragen € 4.000,- exclusief BTW





## Programma

09.00 uur	<b>Introductie</b>	▶	<ul style="list-style-type: none"><li>- Wat is Operational Excellence?</li><li>- Wat zijn valkuilen?</li></ul>
<hr/>			
10.00 uur	<b>Analyse</b>	▶	<ul style="list-style-type: none"><li>- Wat is een goede analyse?</li><li>- Wat is integraal kijken?</li><li>- Tooling voor analyse</li><li>- Case</li></ul>
<hr/>			
Lunch			
<hr/>			
13.00 uur	<b>Ontwerp</b>	▶	<ul style="list-style-type: none"><li>- Wat is een goed ontwerp?</li><li>- Tooling voor ontwerp</li><li>- Case</li></ul>
<hr/>			
14.00 uur	<b>Implementatieplan</b>	▶	<ul style="list-style-type: none"><li>- Wat is een goed implementatieplan?</li><li>- Tooling voor implementatieplan</li><li>- Case</li></ul>
<hr/>			
15.00 uur	<b>Implementatie</b>	▶	<ul style="list-style-type: none"><li>- Hoe zorg je voor een goede implementatie?</li><li>- Valkuilen bij de implementatie</li><li>- Case</li></ul>
<hr/>			
16.00 uur	<b>Eigen case</b>	▶	<ul style="list-style-type: none"><li>- Aan de hand van opgedane theorie, tooling en cases aan de slag met de eigen organisatie</li></ul>
<hr/>			
Borrel			